



CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATIONS

Article 1 : Définitions

1.1 - Prestataire

Est appelé prestataire l'association d'hébergement sur internet, ci-après dénommée "AKSEO".

1.2 - Client

Est appelé client la personne physique ou morale signataire du bon de commande en ligne.

1.3 - Internet

Internet est un réseau informatique à l'échelle de la planète qui est utilisé pour relier l'ensemble des postes de travail informatisés.

1.4 - Identifiant

Est appelé identifiant le couple "numéro de client" / "mot de passe" permettant au client de s'identifier sur un de nos services.

1.5 - Espace disque

L'espace disque est un espace de stockage alloué par AKSEO à chaque client.

1.6 - Nétiquette

La nétiquette est l'ensemble des règles d'usage qui doit être respecté par la plupart des utilisateurs d'Internet, parmi lesquelles :

-> Ne pas procéder à des envois de courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande ("junkmail" ou "spam").

-> Ne pas poster un message dans un ou plusieurs groupes de discussion, avec un contenu sans rapport avec le thème de ces groupes en question.

-> En règle générale : ne pas aller à l'encontre de la RFC1855 qui définit exactement la nétiquette.

Article 2 : Objet

Le présent contrat a pour objet de citer les conditions et les modalités selon lesquelles l'association AKSEO met à disposition de son client ses produits à savoir hébergements web, shell, IRCd. La liste de ces produits pourra, bien évidemment, être modifiée par la suite et restera toujours disponible sur notre site, <http://www.akseo.fr>.

Toute commande passée sur notre site, implique l'acceptation du présent contrat.

Le contrat est valable pendant toute la durée de la commande, et ce, à compter du premier règlement.

Tout défaut ou retard de paiement de la part du client entraîne une suspension immédiate de l'offre et sera suivie d'une rupture de contrat si le paiement n'est toujours pas validé.

AKSEO se réserve également le droit de suspendre ou de mettre fin au contrat sans préavis dans le cas où votre offre venait à gêner la qualité de nos services.

Une consommation abusive de ressources serveur ou tout autre conditions mettant en péril nos services peuvent conduire à une invalidation temporaire de l'espace disque du client, et ce, dans l'attente d'une solution possible qui peut être prise avec le client.

Article 3 : Les produits

3.1 - L'identifiant

Suite à une commande effectuée en ligne, les identifiants seront communiqués au client. Ces identifiants permettent au client de s'identifier à l'interface de gestion des offres et d'être reconnu plus facilement par l'équipe lors d'une demande au support.

Une fois le paiement d'une offre reçu, un couple identifiant / mot de passe est remis par courrier électronique au client. Ce couple permet d'accéder aux différents services qu'AKSEO fournira.

3.2 - Espace disque

AKSEO propose au client l'hébergement sur ses serveurs d'un espace disque qui lui sera associé, moyennant le paiement d'une location dont le coût est fonction du produit choisi par le client.

Il est évidemment exclu de publier toute forme de contenu de nature diffamatoire, ou contrefaisante, ou de manière générale illicite et/ou portant atteinte à l'ordre public et aux bonnes moeurs.

AKSEO se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de mettre hors-ligne tout contenu qu'il estimerait non conformes aux lois françaises, internationales ou à la netiquette.

3.3 - L'offre "Serveurs de discussion"

AKSEO met à disposition du client un accès shell et ftp lui permettant d'installer puis de lancer un serveur de discussion accompagné de ses services. Le lancement de tout autre programme (du type streaming audio ou vidéo) sera pénalisé par une rupture de contrat.

L'offre peut être fournie "clé en main", c'est à dire munie d'un serveur de discussion préalablement installé par nos soins. Pour bénéficier de cette option, gratuite la première fois, il suffit de contacter le support par mail ou téléphone lors de la réception du couple identifiant / mot de passe.

L'utilisation non conforme aux règles d'utilisation, c'est-à-dire liée à toutes sortes de piratage, spam, etc, est strictement sanctionnée par la rupture immédiate du contrat.

3.4 - L'offre "Services IRC"

AKSEO met à disposition du client un accès shell et ftp lui permettant d'installer puis de lancer un ou plusieurs services IRC. Le lancement de tout autre programme (du type streaming audio ou vidéo) sera pénalisé par une rupture de contrat.

Le client est responsable du bon fonctionnement de ses scripts et notamment à la non présence de boucles infinies à l'intérieur de ceux-ci. En cas d'abus des ressources systèmes, le processus gênant sera killé et le compte pourra être fermé sans préavis par AKSEO.

La liste des vhosts communiquée par AKSEO (et par machine) est public et utilisable par la plupart de nos clients. Par conséquent, une utilisation abusive de ces vhosts (dans le but de spammer, de pirater, etc) sera sanctionnée par la rupture du présent contrat.

Sur un serveur de type 'bnc' est autorisé au maximum 3 connexions simultanées sur IRC.

Article 4 : Responsabilité du client

Le client s'engage à fournir des informations justes et correctes lors de l'inscription chez AKSEO. Il s'engage également à prévenir AKSEO de tout changement concernant les données fournies et serait seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées.

Le client s'engage à ne pas tenter de pénétrer les systèmes informatiques d'AKSEO ou tenter de le faire, le cas échéant, une rupture de contrat aurait lieu.

4.1 - Limitation de ressources

AKSEO fournit des packs d'hébergement qui permettent l'utilisation de scripts PHP et d'autres programmes exécutables.

Ces scripts en question utilisent beaucoup plus de ressources système que de simple pages HTML, il y a donc certaines restrictions dans l'utilisation de ces fonctionnalités. Les scripts doivent utiliser des ressources systèmes acceptables. Les scripts qui utilisent une charge considérable et un très grand espace mémoire RAM seront fermés automatiquement par AKSEO. Si toutefois, ce problème venait à se répéter plusieurs fois, nous serons dans l'obligation de suspendre le compte concerné.

Article 5 : Responsabilité d'AKSEO

5.1 - Contenu

AKSEO n'exerce pas de contrôle sur le contenu émis par le client, que ce soit à travers son espace disque, les courriers qu'il serait amené à envoyer ou toutes formes d'échanges qu'ils pourraient y avoir.

En aucun cas AKSEO ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait :

-> d'informations, de sons, d'images, de textes et de documents multimédia contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur son espace web par le client.

-> de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres contenues ou diffusées, en intégralité ou partiellement sur l'espace web du client.

5.2 - Accessibilité

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, que le client déclare connaître, AKSEO ne peut en aucune manière être tenu responsable des vitesses d'accès depuis d'autres sites, dans le monde ou de ralentissements, des difficultés d'accès au site / service du client.

AKSEO ne peut pas non plus être tenu responsable du non-acheminement de courriers électroniques, articles de forum de discussion, du fait des mêmes limitations et caractéristiques de l'Internet.

AKSEO se réserve le droit d'interrompre temporairement l'accessibilité à ses services pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration sans droit à indemnités. Cependant, AKSEO s'engage à mettre en oeuvre tous les moyens dont il dispose pour minimiser ce type d'interruption et pour effectuer ces opérations de maintenance et/ou amélioration en dehors des heures de pointe.

5.2 - Sécurité

La responsabilité d'AKSEO ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace disque du client ou pour un piratage des boîtes aux lettres du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par AKSEO.

En cas de perte ou vol de données, piratage d'un serveur, AKSEO ne serait en être tenu pour responsable. Le client est seul responsable de la sauvegarde et de l'intégrité de ses données. En revanche, AKSEO met tout en oeuvre pour sauvegarder vos données à fréquence régulière.

Article 6 : Résiliation

Tout défaut ou retard de paiement (supérieur à une semaine à compter de la date de renouvellement) de la part du client entraîne une rupture automatique du présent contrat.

6.1 - Renonciation

Le client peut annuler sa commande à tout moment tant qu'aucun paiement n'a été reçu par l'association AKSEO et jusque 7 jours après l'ouverture du compte, aucun remboursement ne sera fait après cette limite.

Dès lors que le contrat du client est terminé celui ci est libre de continuer ou de s'arrêter, AKSEO s'engage alors à garder les données du client pendant une période de 4 mois maximum.

6.2 - Résiliation

La résiliation chez AKSEO est automatique. En effet, votre contrat s'annule en cas de non paiement de votre abonnement.

En cas de non respect des clauses définies par ce contrat de location, l'association AKSEO se réserve le droit de mettre fin unilatéralement, dès constatation du non respect par le client des présentes clauses.

Article 7 : Attribution de compétence

Les prix des loyers et prestations proposées sont ceux mentionnés sur le bon de commande. Ils s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et sont payables d'avance en euros pour la période convenue. AKSEO pourra modifier ses prix à tout moment sans préavis.

Le prix des prestations payées d'avance est garanti pour la période concernée. AKSEO se réserve le droit de répercuter sans délai toute nouvelle taxe ou toute augmentation du taux des taxes existantes.